

Déclaration de confidentialité Microsoft (extraits)

Applicable à tout produit Microsoft : Windows 10 – Outlook - Hotmail - Office 365 – Skype - LinkedIn *

* Liste complète des logiciels concernés sur :

<https://www.microsoft.com/en-us/servicesagreement/#serviceslist>

Source :

- <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement> (*! Ne pas oublier le lien 'Développer tout' en haut à droite de la page !*)

La page web imprimée en PDF fait **102 pages**... Les conditions ont été acceptées par les utilisateurs quand ils ont cliqué < OK >, sous peine de ne pas pouvoir utiliser le produit ou le service.

Beaucoup d'options sont cochées par défaut dans les configurations d'applications et bon nombre d'utilisateurs n'en ont pas conscience ou ne savent pas où les trouver.

Vous trouverez ci-après 5 pages avec les extraits les plus marquants.

Déclaration de confidentialité Microsoft

<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>

(...)

Les références aux produits Microsoft dans cette déclaration comprennent les services, les sites web, les applications, les logiciels, les serveurs et les appareils Microsoft.

(...)

Cette déclaration s'applique **aux interactions entre Microsoft et vous-même, aux produits Microsoft** répertoriés ci-dessous, ainsi qu'à d'autres produits Microsoft entraînant l'affichage de cette déclaration.

Les données personnelles que nous recueillons

Microsoft recueille des données que vous lui fournissez dans le cadre de ses interactions avec vous et à travers ses produits (...).

Vous fournissez certaines de ces données directement (...). Nous recueillons également des données vous concernant **auprès de tiers**.

Nous nous appuyons sur diverses raisons et autorisations juridiques (parfois appelées « bases juridiques ») pour traiter les données, **notamment** avec votre consentement, aux fins d'assurer un équilibre entre les **différents centres d'intérêt légitimes**, la nécessité de conclure et d'exécuter des contrats et la conformité aux obligations légales (...).

Nous recueillons également des données reçues de tiers. (...) Ces sources tierces, qui peuvent varier au fil du temps, sont notamment les suivantes :

- (...)
- des services qui rendent accessibles à d'autres personnes des contenus générés par l'utilisateur à partir de leur service, par exemple, (...) **des publications publiques sur des réseaux sociaux**;
- des fournisseurs de services qui nous aident à déterminer la **localisation de votre appareil**
- (...)
- des sources accessibles au public, telles que les **bases de données gouvernementales** ouvertes.

(...)

Les données que nous recueillons peuvent inclure les éléments suivants :

- **Nom et données de contact.** Votre prénom et votre nom de famille, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre numéro de téléphone et d'autres coordonnées similaires.
- (...)
- **Données démographiques.** Données vous concernant telles que votre âge, votre sexe, votre pays et votre langue préférée.
- **Données de paiement.** Données nécessaires au traitement de vos paiements, comme le numéro de votre instrument de paiement (par exemple, un **numéro de carte de crédit**) et le **code de sécurité** associé à celui-ci.
- **Interactions.** Données sur votre utilisation des produits Microsoft. Dans certains cas, comme les requêtes de recherche, il s'agit des données que vous fournissez pour utiliser les produits.

- Autres exemples de données d'interactions :
 - **Données sur l'appareil et l'utilisation.** Données sur votre appareil et les produits et les fonctionnalités que vous utilisez, notamment des **informations sur votre matériel et vos logiciels**, les performances de nos produits, ainsi que vos paramètres.
Par exemple :
 - **Données sur les articles** que vous achetez et les activités liées à votre compte.
 - **Parcourir l'historique.** Données sur les pages web que vous visitez.
 - **Données sur l'appareil, la connectivité et la configuration.** Données sur votre appareil, la configuration de votre appareil **et les réseaux situés à proximité.**
Par exemple, **les données sur les systèmes d'exploitation et les autres logiciels installés sur votre appareil, y compris les clés de produit.** Également les adresses IP, les identificateurs des appareils (tels que le numéro IMEI pour les téléphones), les paramètres régionaux et linguistiques, ainsi que les informations sur les points d'accès WLAN situés à proximité de votre appareil.
 - (...)
- **Centres d'intérêt et favoris.** Données sur vos centres d'intérêt et vos favoris, comme les équipes de sport que vous soutenez, vos langages de programmation préférés, les actions que vous suivez ou les villes que vous ajoutez à un suivi de la météo ou du trafic.
En plus de ceux que vous avez explicitement fournis, vos centres d'intérêt et vos favoris peuvent également être devinés ou dérivés d'autres données que nous recueillons.
- **Données de consommation de contenu.** Informations sur les contenus multimédias (par exemple, TV, vidéo, musique, audio, livres électroniques, applications et jeux) auxquels vous accédez par le biais de nos produits.
- **Commandes et recherches.** Vos commandes et vos requêtes de recherche lorsque vous utilisez des produits Microsoft dotés de fonctionnalités de recherche ou de productivité.
- (...)
- **Données de SMS, d'entrée manuscrite et de frappe.** Données de SMS, d'entrée manuscrite, de frappe et informations associées. Par exemple, lorsque nous recueillons des données d'entrée manuscrite, nous recueillons des informations sur l'emplacement de votre instrument d'entrée manuscrite sur votre appareil.
- **Images.** Images et informations associées, telles que les métadonnées d'une image. Par exemple, nous recueillons l'image que vous fournissez lorsque vous utilisez un service Bing prenant en charge les images.
- **Contacts et relations.** **Données concernant vos contacts et vos relations** si vous utilisez un produit permettant de partager des informations avec d'autres, de gérer vos contacts, de communiquer avec d'autres personnes ou d'améliorer votre productivité.
- **Données sociales.** Informations sur vos relations et interactions avec d'autres personnes ou des organisations, comme vos types d'engagement (par exemple, ce que vous aimez ou non, les événements qui vous intéressent, etc.) liés à des personnes ou des organisations.
- **Données de localisation.** Données concernant la localisation de votre appareil, qui peuvent être soit précises soit imprécises. Par exemple, nous recueillons des données de localisation à l'aide d'un système mondial de navigation par satellite (GNSS) (par exemple, GPS), ainsi que des données concernant les antennes-relais de téléphonie mobile et les points d'accès Wi-Fi situés à proximité. La localisation peut également être dérivée de l'adresse IP d'un appareil ou des données de votre profil de compte qui indiquent avec moins de précision où il se trouve. Il peut notamment s'agir d'une ville ou d'un code postal.
- (...)
- **Contenu.** **Contenu** des fichiers et des communications que vous entrez, chargez, recevez, créez et contrôlez. Par exemple, si vous transmettez un fichier à l'aide de Skype à un autre utilisateur Skype, nous devons recueillir le contenu de ce fichier pour l'afficher sur votre écran et celui de l'autre utilisateur. Si vous recevez un e-mail en utilisant Outlook.com, nous devons recueillir le **contenu** de cet e-mail afin de le déposer dans votre boîte de réception (...)

Autres contenus que nous recueillons lorsque nous vous fournissons des produits :

- Communications, y compris les contenus audio, vidéo ou texte (saisis, manuscrits, dictés ou autres) figurant dans un message, un courrier électronique, un appel, une demande de réunion ou une conversation.
- Photos, images, morceaux, films, logiciels et autres média ou documents que vous stockez, récupérez ou traitez avec notre cloud.

(...)

Comment nous utilisons les données personnelles

(...)

Nous utilisons également les données pour mener nos activités, (...) nous conformer à nos obligations légales, (...) et effectuer des recherches.

(...) **nous combinons les données** que nous recueillons dans différents contextes (...) Cependant, nous avons intégré des dispositifs de protection technologiques et procéduraux, conçus pour empêcher certaines combinaisons de données si la loi l'exige. (...)

Notre traitement de données personnelles à ces fins inclut à la fois des méthodes de traitement automatisées et manuelles (humaines). (...). Pour (...) améliorer la précision de nos méthodes de traitement automatisées (notamment l'IA), nous examinons manuellement certaines des prédictions et déductions. (...). Par exemple, nous examinons manuellement les extraits de code courts d'un petit échantillon de données vocales. Nous avons suivi des étapes pour empêcher l'identification afin d'améliorer nos services vocaux, tels que la reconnaissance et la traduction.

Lorsque nous traitons des données personnelles vous concernant, nous le faisons avec votre consentement et/ou car nous en avons besoin (...) pour (...) respecter nos obligations contractuelles et légales, protéger la sécurité de nos systèmes et de nos clients, ou pour satisfaire d'autres intérêts légitimes de Microsoft, tel qu'indiqué dans cette section et dans la section Raisons pour lesquelles nous partageons vos données personnelles de la présente déclaration de confidentialité.

(...)

En savoir plus sur les finalités de traitement :

- (...)
- Sécurité. Nous utilisons les données pour protéger la sécurité de nos produits et de nos clients. (...) **certains de nos produits, tels qu'Outlook ou OneDrive, analysent systématiquement le contenu** (...) pour identifier (...) les URL qui ont été signalées comme frauduleuses (...). Nous nous réservons le droit de bloquer une communication ou de supprimer du contenu si ces derniers enfreignent les conditions générales.
- Mises à jour. (...) nous pouvons utiliser des informations sur les fonctionnalités de votre appareil, telles que la mémoire disponible, pour vous fournir une mise à jour de logiciel ou un correctif de sécurité.
- (...)
- **Nous pouvons utiliser des processus automatisés pour détecter et faire en sorte d'empêcher les activités** qui violent nos droits et ceux de tiers, telles que les fraudes.

Raisons pour lesquelles nous partageons vos données personnelles

Nous partageons vos données personnelles avec votre accord **ou** si celles-ci sont nécessaires pour effectuer une transaction ou pour fournir un produit que vous avez demandé ou autorisé.

(...)

En outre, **nous partageons des données personnelles parmi les filiales contrôlées par Microsoft**. Nous partageons également des données personnelles avec les prestataires et agents travaillant en notre nom aux fins décrites dans la présente déclaration.

(...)

Enfin, **nous conserverons, accèderons à, transférerons, divulguons et préserverons les données personnelles, notamment vos contenus (comme le contenu de vos e-mails dans Outlook.com, ou des fichiers de dossiers privés dans OneDrive), lorsque nous pensons de bonne foi qu'il est nécessaire de le faire** pour effectuer l'une des actions suivantes :

- lorsque cela est exigé par la loi en vigueur ou pour répondre à des requêtes légales valides, notamment celles émanant des organismes d'application de la loi **et d'autres organismes gouvernementaux** ;
- **pour protéger nos clients**, pour éviter le courrier indésirable ou les tentatives d'escroquer des utilisateurs de nos produits, ou pour empêcher les pertes de vie ou des blessures graves ;
- (...)

Pour plus d'informations sur les données que nous divulguons en réponse aux requêtes des agences d'application de la loi ou d'autres agences gouvernementales, consultez notre Rapport des demandes d'application de la loi. (<https://www.microsoft.com/en-us/corporate-responsibility/law-enforcement-requests-report>)

(...)

Cookies et technologies similaires

Microsoft utilise des cookies **et des technologies similaires** à diverses fins, en fonction du contexte ou du produit, dont :

(...)

- **Sécurité**. Nous utilisons des cookies pour traiter les informations qui nous permettent de sécuriser nos produits, ainsi que de détecter les fraudes et les abus.
- Stockage des informations que vous fournissez à un site web. Nous utilisons des cookies pour mémoriser les informations que vous avez partagées.
- Réseaux sociaux. Certains de nos sites Web incluent les cookies de réseaux sociaux, **notamment ceux qui permettent aux utilisateurs s'étant connectés sur le service de réseaux sociaux de partager du contenu** via ce service.

(...)

Pays de stockage et de traitement des données personnelles

Nous transférons des données personnelles issues de l'Espace économique européen, du Royaume-Uni et de Suisse **vers d'autres pays, dont certains n'ont pas encore été reconnus par la Commission européenne comme offrant un niveau de protection adéquat des données**.

Par exemple, **leurs lois peuvent ne pas vous garantir les mêmes droits, ou il est possible qu'il n'y ait pas d'autorité de contrôle en matière de protection des données personnelles** capable de traiter vos plaintes.

OneDrive

Lorsque vous utilisez OneDrive, nous recueillons des données sur votre utilisation du service, ainsi que **sur le contenu que vous stockez**, pour fournir, améliorer et protéger les services

Outlook

Outlook.com est le principal service de messagerie grand public de Microsoft. Il comporte des comptes de messagerie avec des adresses qui se terminent par **outlook.com, live.com, hotmail.com et msn.com**.

LinkedIn (<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>)

(...)

Nous utilisons également une **technologie d'analyse automatique des messages** pour aider et protéger notre site. Par exemple, nous utilisons cette technologie pour suggérer des réponses aux messages et pour gérer ou bloquer du contenu en violation avec nos Conditions générales d'utilisation ou nos Politiques de la communauté professionnelle sur nos Services.

(...)

Nous partagerons vos données personnelles avec nos sociétés affiliées dans le cadre de la prestation et du développement de nos Services. **Nous pouvons regrouper les informations** en interne sur les différents Services couverts par cette Politique de confidentialité pour aider nos Services à être plus pertinents et utiles pour vous et les autres.

(...)

3.6. Divulgations légales

Nous devons éventuellement partager vos données si nous pensons y être obligés par la loi **ou** pour garantir nos droits et notre sécurité, ainsi que les vôtres et ceux des tiers.

Il est possible que nous devions divulguer des informations vous concernant lorsque nous y sommes tenus par la loi, en cas d'injonction ou de toute autre mesure judiciaire, **ou si nous croyons en toute bonne foi** qu'une telle divulgation est raisonnablement nécessaire pour (1) enquêter sur des activités illégales avérées ou suspectées, empêcher de telles activités ou prendre des mesures à leur rencontre, ou assister les institutions judiciaires ; (2) faire respecter nos contrats avec vous ; (3) enquêter sur des allégations et plaintes de tiers, et nous en défendre ; (4) garantir la sécurité ou l'intégrité de nos Services (par exemple, par un partage avec des entreprises faisant face aux mêmes menaces).

(...)

Windows

(...)

Afin de vous fournir cette expérience informatique, **nous recueillons des données sur vous**, votre appareil, et votre manière d'utiliser Windows

Historique d'activités

L'historique d'activités aide à assurer **le suivi des choses que vous faites sur votre appareil, par exemple des applications et services que vous utilisez, des fichiers que vous ouvrez et des sites web que vous consultez**. (...)

Si vous ouvrez une session sur votre appareil avec un compte Microsoft et que vous accordez votre autorisation, Windows envoie votre historique d'activités à Microsoft. (...)

L'historique d'activités est également créé et envoyé à Microsoft lorsque vous utilisez certaines applications Microsoft, **telles que Microsoft Edge** et des applications Office telles que Word, Excel et PowerPoint sur des appareils mobiles tels que des téléphones et tablettes iOS et Android. (...)

Vous pouvez activer ou désactiver les paramètres d'envoi de votre historique d'activités à Microsoft et de stockage local de l'historique sur l'appareil.

(...)